

REGULAMIN SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

PO PROSTU ENERGIA S.A.

wersja obowiązująca od dnia 15 sierpnia 2017 roku

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone w załączniku do Regulaminu (strona 8).

§ 1.

Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy regulamin sprzedaży energii elektrycznej („Regulamin”) określa zasady realizacji Umów zawartych pomiędzy Sprzedawcą, tj. spółką PO PROSTU ENERGIA S.A., działającą pod marką handlową „PO PROSTU PRĄD”, a Odbiorcą.
2. Sprzedaż Energii odbywać się będzie na zasadach określonych w Umowie, niniejszym Regulaminie, jak również powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności ustawie Prawo energetyczne i ustawie – Kodeks cywilny, wraz z aktualnie obowiązującymi przepisami wykonawczymi do tych ustaw.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a Regulaminem, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

§ 2.

Zawarcie Umowy oraz rozpoczęcie i warunki realizacji Umowy

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawdziwości danych podanych przez Odbiorcę w procesie zawierania Umowy, m.in. za pomocą przelewu kontrolnego lub zastosowanie innych, wskazanych każdorazowo podczas procesu zawierania Umowy, metod weryfikacji, od zastosowania których Sprzedawca uzależnia zawarcie Umowy. W przypadku gdy metoda weryfikacji przewiduje dokonanie przelewu kontrolnego, przelana kwota w wysokości 1 PLN zostaje automatycznie zwrócona, przy czym zwrot ten może nastąpić w ciągu 24 h od daty zaksięgowania przelewu na koncie Sprzedawcy. W procesie zawierania Umowy oraz procesie zmiany sprzedawcy Sprzedawca ma możliwość (w szczególności na podstawie dokumentacji pochodzącej od OSD lub dotychczasowego sprzedawcy np. dokumentów rozliczeniowych) skorygowania samoistnie oczywistych błędów albo nieścisłości występujących w dokumentacji umownej (w szczególności dotyczących danych dotyczących PPE podanych przez Odbiorcę); Sprzedawca może też zwrócić się do Odbiorcy o zgodę na skorygowanie błędów lub nieścisłości w dokumentacji umownej za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. Sprzedawca zawiadamia Odbiorcę o dokonanych korektach. Korekty dokonane samoistnie przez Sprzedawcę nie mogą wpływać na warunki cenowe Umowy.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji wiarygodności płatniczej Odbiorcy, jak również prawo odmowy zawarcia Umowy lub uzależnienia jej zawarcia od ustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczeń finansowych, w szczególności w przypadku oferty zawarcia Umowy złożonej przez Odbiorcę, którego planowane lub ubiegłoroczne zużycie przekraczało równowartość 250 MWh rocznie lub co do którego istnieją uzasadnione wątpliwości w zakresie wiarygodności płatniczej, bądź prawdziwości podanych przez niego danych. Sprzedawca może weryfikować wiarygodność płatniczą Odbiorcy m.in. w biurach informacji gospodarczej w rozumieniu ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Umowa ustanawiająca zabezpieczenia finansowe zawierana jest w formie pisemnej oraz określa rodzaj i sposób ustanowienia zabezpieczenia, jak też jego wartość w wysokości odpowiadającej prognozowanemu zużyciu energii przez Odbiorcę.

Po Prostu Energia S.A., al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.

NIP: 7010641767, KRS: 0000651811, kapitał zakładowy: 6 700 000 zł opłacony w całości. info@poprostuprad.pl, tel. 22 32 33

333

3. Umowa wchodzi w życie z chwilą jej zawarcia, lecz warunkiem realizacji Umowy przez Sprzedawcę (a w szczególności rozpoczęcia sprzedaży Energii, co stanowi początek biegu Okresu Sprzedaży) jest zakończenie procesu zmiany sprzedawcy, tj.:
 - a) zawarcie przez Odbiorcę Umowy Dystrybucyjnej oraz złożenie przez OSD oświadczenia o możliwości rozpoczęcia realizacji Umowy, oraz
 - b) wygaśnięcie lub skuteczne rozwiązanie przez Odbiorcę umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z dotychczasowym sprzedawcą. W przypadku braku zakończenia procesu zmiany sprzedawcy w terminie 12 (dwunastu) miesięcy od chwili jej zawarcia, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z upływem tego terminu, o ile strony nie uzgodnią odmiennie lub wcześniej nie doszło do jej wypowiedzenia.
4. Jeżeli zgodnie z Umową proces zmiany sprzedawcy ma zostać przeprowadzony za pośrednictwem Sprzedawcy, Odbiorca zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy, na jego żądanie, wszelkie dokumenty niezbędne dla przeprowadzenia tego procesu. Odbiorca jest przy tym zobowiązany udzielić Sprzedawcy w formie pisemnej odpowiednie pełnomocnictwo upoważniające do wypowiedzenia umowy z dotychczasowym sprzedawcą oraz do zawarcia Umowy Dystrybucyjnej, jak też dokonania innych niezbędnych zmian i zgłoszeń do OSD. Treść pełnomocnictwa stanowi załącznik do Umowy. Pełnomocnictwo powinno zostać udzielone w formie pisemnej i przekazane do Sprzedawcy w formie skanu, jak również – na żądanie Sprzedawcy - w oryginale w terminie 2 (dwóch) dni od chwili żądania Sprzedawcy. Odbiorca nie odwoła udzielonego pełnomocnictwa przed zakończeniem procesu zmiany sprzedawcy. W przypadku niewywiązania się przez Odbiorcę z zobowiązania do udzielenia pełnomocnictwa, dostarczenia jego skanu lub oryginału w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę lub odwołania pełnomocnictwa Sprzedawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Realizacja Umowy jest możliwa pod warunkiem jednoczesnego obowiązywania przez cały okres realizacji Umowy:
 - a) Koncesji Sprzedawcy na obrót energią elektryczną;
 - b) Generalnych Umów Dystrybucji zawartych przez Sprzedawcę z OSD dla każdego z PPE określonych w Umowie;
 - c) Umowy Dystrybucyjnej zawartej przez Odbiorcę z OSD dla każdego z PPE określonych w Umowie;
 - d) umów zawartych przez Sprzedawcę z OSD oraz POB umożliwiających bilansowanie handlowe Odbiorcy.
6. Sprzedawca nie jest zobowiązany ani do świadczenia, ani do zapewnienia świadczenia usług dystrybucyjnych, a dla realizacji Umowy niezbędne jest zawarcie przez Odbiorcę Umowy Dystrybucyjnej dla danego PPE. Odbiorca zobowiązany jest przez cały okres realizacji Umowy pozostawać stroną Umowy Dystrybucyjnej z właściwym OSD dla wszystkich PPE wskazanych w Umowie.
7. Każdy z PPE musi posiadać odrębny Układ pomiarowo-rozliczeniowy.
8. W przypadku gdyby warunki określone w ust. 3-7 powyżej były spełnione jedynie dla niektórych z PPE objętych Umową, Sprzedawca realizuje Umowę w odniesieniu do tych PPE, dla których warunki te są spełnione (z zastrzeżeniem przypadku, gdy dane PPE dotyczą jednego adresu), przy czym Okres Sprzedaży dla całej Umowy biegnie od chwili spełnienia warunków rozpoczęcia sprzedaży dla pierwszego z PPE.
9. Sprzedawca może uzależnić zawarcie lub kontynuowanie realizacji Umowy od zainstalowania przedpłatowego Układu pomiaroworozliczeniowego, gdy Odbiorca:
 - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną Energię lub świadczone usługi, przez okres co najmniej jednego miesiąca; lub
 - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których jest dostarczana Energia; lub
 - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal, do których jest dostarczana Energia, w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
10. Niezależnie od pozostałych warunków, Umowa zawarta z Odbiorcą będącym Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie podlega realizacji przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, chyba że taki Odbiorca zażądał jej realizacji (rozpoczęcia sprzedaży Energii)

Po Prostu Energia S.A., al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.

NIP: 7010641767, KRS: 0000651811, kapitał zakładowy: 6 700 000 zł opłacony w całości. info@poprostuprad.pl, tel. 22 32 33

przed upływem tego terminu. W przypadku zgłoszenia takiego żądania, a następnie odstąpienia przez Odbiorcę od Umowy w przywołanym wyżej terminie, Odbiorca ma obowiązek zapłaty za Energię sprzedaną do chwili odstąpienia. Należną kwotę oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.

§ 3.

Obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:

- a) sprzedaży Energii na rzecz Odbiorcy i przeniesienia jej własności na Odbiorcę w PPE wskazanych w Umowie;
- b) zapewnienia bilansowania handlowego Odbiorcy dla danego PPE;
- c) dokonywania rozliczeń za sprzedaną Energię zgodnie z Umową oraz Regulaminem;
- d) nieodpłatnego udzielania, na żądanie Odbiorcy, informacji o obowiązującej Cenie i zasadach rozliczeń;
- e) przekazywania, na żądanie Odbiorcy, istotnych informacji na temat realizacji Umowy;
- f) przyjmowania i rozpatrywania reklamacji i wniosków, w tym reklamacji i wniosków dotyczących rozliczeń;
- g) realizacji pozostałych zobowiązań wskazanych w Umowie lub Regulaminie albo wynikających z przepisów prawa.

§ 4.

Obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązuje się do:

- a) odbioru Energii w PPE objętych Umową zgodnie w postanowieniach Umowy oraz obowiązujących przepisów;
- b) terminowej zapłaty na rzecz Sprzedawcy należności wynikających z tytułu Umowy, w tym Ceny za zakupioną Energię, opłat za Usługi Dodatkowe oraz należnych kar umownych;
- c) pozostawiania stroną Umowy Dystrybucyjnej dla PPE wskazanych w Umowie przez cały okres realizacji Umowy;
- d) umożliwienia dostępu OSD do Układów pomiarowo-rozliczeniowych;

2. Odbiorca zobowiązany jest ponadto do niezwłocznego informowania Sprzedawcy na piśmie lub za pośrednictwem E-BOK o wszelkich okolicznościach, mających wpływ na realizację Umowy, w tym w szczególności o:

- a) zmianie danych Odbiorcy, w tym adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej i numerów telefonów kontaktowych wskazanych w Umowie;
- b) zmianie Układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z podaniem jego numeru lub o okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość rozliczeń, w tym usterkach Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- c) zawarciu innej umowy sprzedaży dotyczącej PPE objętego Umową lub rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy Dystrybucyjnej, bądź jej zmianie, jeżeli może to wpłynąć na realizację niniejszej Umowy, w szczególności w wyniku zmiany grupy taryfowej, mocy umownej lub zmiany PPE;
- d) zmianie przeznaczenia lokalu lub obiektu, w których położone są PPE mającej wpływ na realizację Umowy, zmianie celu przeznaczenia Energii określonego w Umowie, uzyskaniu koncesji na obrót Energią lub jej wytwarzanie przez Odbiorcę, bądź zmianie planowanego zużycia Energii wskazanego w Umowie.

Po Prostu Energia S.A., al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.

NIP: 7010641767, KRS: 0000651811, kapitał zakładowy: 6 700 000 zł opłacony w całości. info@poprostuprad.pl, tel. 22 32 33

3. Udzielenie informacji, o których mowa w ust. 2 powyżej, powinno nastąpić nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od powzięcia przez Odbiorcę wiadomości o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 2 lit. a) do b) oraz nie później niż na 30 (trzydzieści) dni przed planowanym terminem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2 lit. c) do d).

§ 5.

Ceny i stawki opłat

1. Określona w Umowie Cena jest stała przez dany Okres Sprzedaży, z zastrzeżeniem ust. 2 i zostaje przedstawiona Konsumentowi jako **Oferta**.
2. Cena w Okresie Sprzedaży może ulec zmianie wyłącznie w przypadku gdy po zawarciu Umowy zmienia się przepisy prawa lub ich oficjalna interpretacja w zakresie wpływającym na kalkulację cen Energii, w tym w wyniku zmiany przepisów lub interpretacji podatkowych. W szczególności, zmiana ta może wynikać z takich zmian w przepisach podatkowych lub prawa energetycznego bądź regulacji pokrewnych, które nakładać będą dodatkowe obciążenia kosztotwórcze w odniesieniu do Energii lub będą wprowadzać opłaty ponoszone przez sprzedawców lub wytwórców Energii, w tym w szczególności świadectwa pochodzenia.
Możliwość zmian Ceny ogranicza się do kwoty wynikającej ze wzrostu kosztów spowodowanej zmianą, o której mowa powyżej. W takim przypadku, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o nowej wysokości Ceny na piśmie lub za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. Nowa Cena zaczyna obowiązywać w terminie wskazanym w takiej informacji, chyba że Odbiorca w ciągu 14 dni wypowiedzie Umowę. W przypadku Odbiorców innych niż Konsumenty zmiana stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego nie stanowi zmiany Umowy i zostanie automatycznie uwzględniona w dokumentach rozliczeniowych.
3. W przypadku przedłużenia Umowy, o którym mowa w § 13 ust. 2 Sprzedawca przekazuje Odbiorcy, wraz z przypomnieniem o możliwości wypowiedzenia Umowy, informację o nowej Cenie obowiązującej w przypadku przedłużenia Umowy na czas nieoznaczony, nazwane **Ofertą Przedłużenia**. Taka nowa Cena obowiązuje w stosunku do Odbiorcy, jeżeli Odbiorca nie wypowiedzie Umowy i ulegnie ona przedłużeniu stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu. Do zmiany takiej Ceny stosuje się ust. 2 powyżej, przy czym dodatkowo cena może ulec zmianie w przypadku spełnienia się przesłanek określonych w § 14 ust. 1 poniżej.
4. Opłaty za Usługi Dodatkowe oraz **Opłaty Handlowe** pobierane są w wysokości wynikającej z wiążącego strony dokumentu regulującego świadczenie danej usługi przez Sprzedawcę lub w wysokości uzgodnionej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą.

§ 6.

Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia za sprzedaną Energię sporządzane są dla każdego Okresu Rozliczeniowego na podstawie Prognoz zużycia (z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 poniżej). Okres Rozliczeniowy określony jest w Umowie i obejmuje miesiąc kalendarzowy lub jego wielokrotność. Rozliczenie zużytej energii w danym Okresie Rozliczeniowym następuje po jego zakończeniu na podstawie danych pomiarowych przekazanych Sprzedawcy przez OSD.
2. Prognozy zużycia Energii są określane przez Sprzedawcę, z możliwością zaokrąglenia do pełnej kwoty w złotych, na podstawie wskazanej przez Odbiorcę Deklaracji Zużycia, z jednoczesnym uwzględnieniem danych o zużyciu z poprzednich Okresów Rozliczeniowych lub przekazanych Sprzedawcy przez Odbiorcę faktur lub innych dokumentów rozliczeniowych wystawionych przez dotychczasowego Sprzedawcę.
3. W przypadkach zmiany Ceny zgodnie z umową w Okresie Sprzedaży Sprzedawca przyjmuje, w następującej kolejności, do rozliczeń: przekazane przez OSD wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych Cen, a jeżeli danych takich nie posiada szacunkowe wskazania Układu pomiarowo rozliczeniowego na dzień, w którym nowe Ceny wchodzi w życie, obliczone na podstawie średniodobowego zużycia Energii w Okresie Rozliczeniowym obejmującym datę zmiany Ceny.

Po Prostu Energia S.A., al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.

NIP: 7010641767, KRS: 0000651811, kapitał zakładowy: 6 700 000 zł opłacony w całości. info@poprostuprad.pl, tel. 22 32 33

§ 7.

Zasady płatności

1. Faktury i harmonogramy płatności z tytułu sprzedaży Energii są wystawiane dla każdego Okresu Rozliczeniowego, z wyłączeniem ostatniej faktury rozliczeniowej, wystawionej po zakończeniu Umowy i otrzymaniu danych pomiarowych od OSD.
2. Faktury szacunkowe lub harmonogramy płatności są wystawiane dla **Konsumentów** do 10-go dnia danego miesiąca kalendarzowego. Nota obciążeniowa obejmująca karę umowną może być wystawiana bezzwłocznie po wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę do naliczenia kary umownej.
3. Faktury rozliczeniowe są wystawiane do 14-go dnia miesiąca kalendarzowego następującego po ostatnim miesiącu danego Okresu Rozliczeniowego.
4. Należności są płatne w terminach wskazanych na danym dokumencie rozliczeniowym, przy czym minimalny termin płatności wynosi 10 (dziesięć) dni od daty wystawienia dla dokumentów przekazywanych za pomocą Elektronicznej Formy Korespondencji oraz 14 (czternaście) dni dla dokumentów przekazywanych w formie drukowanej za pośrednictwem operatora pocztowego.
5. Płatności dokonywane są na wskazany przez Sprzedawcę rachunek bankowy. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. Sprzedawca może udostępnić Odbiorcy także inne sposoby płatności, o czym Odbiorca zostanie poinformowany.
6. W przypadku opóźnienia Odbiorcy w dokonaniu należnej płatności, Sprzedawca nalicza odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia, począwszy od trzeciego dnia opóźnienia.
7. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do powstrzymania się od zapłaty.
8. W przypadku płatności dokonanych przez Odbiorcę obowiązują następujące zasady zaliczania płatności: Płatności dokonane przez Odbiorcę zmniejszają stan jego zadłużenia wobec Sprzedawcy. Jeśli Odbiorca posiada względem Sprzedawcy kilka wymagalnych długów i wskaże przy dokonywaniu płatności jednoznacznie, który z tych długów chce zaspokoić, Sprzedawca zalicza taką wpłatę na poczet wskazanego przez Odbiorcę długu, chyba że Odbiorca posiada wcześniej wymagalne długi, wówczas Sprzedawca może zaliczyć taką wpłatę na najstarsze wymagalne zadłużenie. W przypadku, gdy Odbiorca posiada względem Sprzedawcy kilka długów i nie wskaże przy dokonywaniu płatności jednoznacznie, który z tych długów chce zaspokoić, Sprzedawca zalicza taką wpłatę na poczet najstarszego zadłużenia. W każdym z powyższych przypadków wpłata dokonana przez Odbiorcę na poczet danego długu może zostać w pierwszej kolejności zaliczona przez Sprzedawcę na zaległe należności uboczne, w szczególności na odsetki za opóźnienie w zapłacie. Powyższe zasady stosuje się także odpowiednio do zaliczania płatności na poczet długów przypisanych do poszczególnych PPE, jeżeli Umowa obejmuje więcej niż jeden PPE. W przypadku braku otrzymania odmiennego wniosku ze strony Odbiorcy, Sprzedawca może przy tym zaliczać nadpłaty na poczet przyszłych należności lub na poczet innej Umowy zawartej przez tego samego Odbiorcę. Zwroty nadpłat są dokonane przelewem bankowym.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do informowania o zbliżających się lub zaległych płatnościach za wystawiane faktury i harmonogramy płatności m.in. w postaci wiadomości SMS, w systemie E-BOK, za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji lub na piśmie.
10. Sprzedawca informuje, że ma prawo złożyć wniosek o wpis Odbiorców niepłacących w terminie do biura informacji gospodarczej. Sprzedawca ma prawo udostępnienia danych osobowych Odbiorcy oraz danych dotyczących jego zobowiązania wynikającego z Umowy, współpracującym ze Sprzedawcą podmiotom świadczącym usługi monitoringu lub dochodzenia należności w celu podjęcia koniecznych działań związanych z monitoringiem lub dochodzeniem należności Sprzedawcy.
11. Zasady opisane w niniejszym paragrafie stosuje się do rozliczeń z Odbiorcami korzystającymi z Usług Dodatkowych, w zakresie w jakim umowa lub regulamin określający zasady świadczenia danej usługi nie stanowią inaczej.

§ 8.

Korekty rozliczeń

Po Prostu Energia S.A., al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.

NIP: 7010641767, KRS: 0000651811, kapitał zakładowy: 6 700 000 zł opłacony w całości. info@poprostuprad.pl, tel. 22 32 33

1. Sprzedawca ma prawo dokonać korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych dokumentów rozliczeniowych w celu doprowadzenia do stanu zgodnego ze stanem rzeczywistym i Umową.
2. Sprzedawca dokonuje korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych dokumentów rozliczeniowych, w szczególności gdy:
 - a) zastosowano niewłaściwe Ceny i stawki opłat;
 - b) dojdzie do stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną Energię;
 - c) OSD dokona korekty danych pomiarowych udostępnionych Sprzedawcy zadany Okres Rozliczeniowy.
3. Korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych dokumentów rozliczeniowych dokonuje się za cały Okres Rozliczeniowy lub okres w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości. Podstawę do wyliczenia wielkości korekty w przypadku braku możliwości ustalenia rzeczywistych danych pomiarowych stanowi średnia liczba jednostek Energii za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek Energii prawidłowo wykazanych przez Układ pomiarowo rozliczeniowy w poprzednim Okresie Rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; w przypadku, gdy nie można ustalić średniego dobowego zużycia Energii na podstawie poprzedniego Okresu Rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie Układu pomiarowo-rozliczeniowego z kolejnego Okresu Rozliczeniowego. W takich przypadkach przy wyliczaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru Energii lub inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru Energii.
4. Korekta dokonanych rozliczeń i wystawionych dokumentów rozliczeniowych może być dokonana dla dowolnego Okresu Rozliczeniowego z okresu trwania Umowy, także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
5. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty powstałej w wyniku dokonania rozliczeń, o których mowa w § 6 albo korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych dokumentów rozliczeniowych:
 - a) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres Rozliczeniowy, chyba że Odbiorca zażąda jej zwrotu (stosuje się postanowienie § 7 ust. 8);
 - b) niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy Okres Rozliczeniowy, chyba że Sprzedawca zażąda jej zwrotu.
6. Zasady opisane w niniejszym paragrafie stosuje się do rozliczeń z Odbiorcami korzystającymi z Usługi Dodatkowych w zakresie w jakim umowa lub regulamin określający zasady świadczenia danej usługi nie stanowi inaczej.
7. Dyspozycje przeksięgowania nadpłat powinny zostać wysłane na piśmie lub drogą e-mailową z adresu powiązanego z Odbiorcą.

§ 9.

Korzystanie z platformy E-BOK

1. Sprzedawca przekazuje Odbiorcy dane do logowania w systemie E-BOK (hasło i login) po rozpoczęciu sprzedaży Energii.
2. Odbiorca jest zobowiązany do zapewnienia zabezpieczenia otrzymanego hasła przed dostępem osób nieuprawnionych oraz do nieudostępniania tego hasła osobom trzecim. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie dyspozycje lub zmiany niniejszej Umowy, dokonane przez osoby trzecie w wyniku nie wywiązania się przez Odbiorcę ze zobowiązań o których mowa w niniejszym ustępie.
3. W przypadku utraty danych do logowania lub podejrzenia ich ujawnienia Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o tym fakcie w celu wydania nowego hasła lub zmiany istniejącego hasła.
4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu dyspozycji złożonych przez osoby nieuprawnione w przypadku, o którym mowa w ust. 3, od momentu przekazania informacji przez Odbiorcę.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo weryfikacji oświadczeń i zgłoszeń dokonanych za pośrednictwem E-BOK bezpośrednio z Odbiorcą.

Po Prostu Energia S.A., al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.

NIP: 7010641767, KRS: 0000651811, kapitał zakładowy: 6 700 000 zł opłacony w całości. info@poprostuprad.pl, tel. 22 32 33

§ 10.

Ochrona danych pomiarowych i danych osobowych

1. Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. 2016, poz. 922. z późn. zm.) Sprzedawca informuje, że administratorem danych osobowych Odbiorcy zawartych w Umowie oraz danych pomiarowych otrzymanych od OSD stanowiących dane osobowe Odbiorcy jest Sprzedawca – PO PROSTU ENERGIA S.A. (dane adresowe w Umowie oraz w Załączniku). Sprzedawca przetwarza te dane osobowe zgodnie z zasadami w/w ustawy i przepisów wykonawczych do niej.
2. Sprzedawca ma prawo dostępu do danych pomiarowych dla PPE wskazanych w Umowie, w celu realizacji niniejszej Umowy do momentu ostatecznego rozliczenia z Odbiorcą.
3. Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania. Podanie danych i dostęp Sprzedawcy do danych osobowych, jak również danych pomiarowych, jest niezbędne do realizacji Umowy i dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji Umowy, z wyjątkiem przypadków gdy Sprzedawca uzyska wyraźną zgodę od Odbiorcy na przetwarzanie jego danych osobowych w innych celach.
4. Sprzedawca może przetwarzać dane pomiarowe pozbawione cech pozwalających na identyfikację Odbiorcy w celu badań statystycznych, w tym określenia standardowych profili zużycia odbiorców i przekazywać wyniki takich badań osobom trzecim.
5. Z zastrzeżeniem przypadków określonych przepisami prawa, Sprzedawca zobowiązuje się do nieudostępniania danych osobowych Odbiorcy, jak również danych pomiarowych, osobom trzecim bez wyraźnej zgody Odbiorcy. Ograniczenie to nie dotyczy podmiotów, którym Sprzedawca powierzył przetwarzanie danych w jego imieniu na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych, o której mowa w ust. 1 powyżej, jak również przekazywania danych osobowych przez Sprzedawcę do OSD w celu niezbędnym do realizacji przez Sprzedawcę Umowy oraz przez OSD Umowy Dystrybucyjnej.

§ 11.

Odpowiedzialność Stron

1. Za realizację usługi dystrybucji Energii odpowiada wobec Odbiorcy wyłącznie OSD, z którym Odbiorca zawarł Umowę Dystrybucyjną. Z tego względu Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu dotrzymania parametrów technicznych i jakościowych Energii oraz przerw lub ograniczeń w dostawach Energii. Sprzedawca informuje jednak Odbiorcę, że w takich przypadkach Odbiorcy przysługuje od OSD bonifikata w wysokości określonej w przepisach wykonawczych do Prawa Energetycznego, taryfie OSD lub Umowie Dystrybucyjnej.
2. W przypadku niewykonania ciążących na Sprzedawcy zobowiązań skutkujących niedotrzymaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego z dnia 4 maja 2007 r. (Dz. U. Nr 93, poz. 623 z późn. zm.) Odbiorcy przysługuje prawo do bonifikaty lub upustu według stawek i na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1200).
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewykonania (w tym częściowego niewykonania) lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli nastąpiło to:
 - a) z powodu Siły Wyższej;
 - b) z powodów leżących po stronie OSD;
 - c) z powodów leżących po stronie Odbiorcy;
 - d) z powodów leżących po stronie osób trzecich, za które Sprzedawca ponosi odpowiedzialność;
 - e) z powodu zastosowania ograniczeń wynikających z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy Dystrybucyjnej zawartej przez Odbiorcę z OSD.

Po Prostu Energia S.A., al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.

NIP: 7010641767, KRS: 0000651811, kapitał zakładowy: 6 700 000 zł opłacony w całości. info@poprostuprad.pl, tel. 22 32 33

4. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorców niebędących Konsumentami jest ograniczona do szkód rzeczywistych, nie więcej jednak niż do wysokości równej wartości średniej jednomiesięcznej należności za Energię.
5. Funkcja „Elektronicznego Asystenta” w „Kalkulatorze oszczędności” udostępniona na stronie internetowej Sprzedawcy służy jedynie do przybliżenia szacunkowego zużycia Energii i ma charakter wyłącznie orientacyjny. Sprzedawca odpowiada jedynie za algorytmy kalkulacyjne przy wykorzystaniu dokładnych danych przez Odbiorców.

§ 12.

Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

1. Sprzedawca może złożyć do OSD wnioszek o wstrzymanie dostarczania Energii w przypadku gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną Energię, co najmniej przez okres 30 (trzydziestu) dni po upływie terminu płatności.
2. Wstrzymanie dostarczania Energii nie stanowi rozwiązania Umowy, ani nie zwalnia Odbiorcy z jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy.
3. W przypadku gdy Odbiorca uiszcza zaległości, o których mowa w ust. 1 Sprzedawca niezwłocznie informuje OSD o ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania Energii. Koszt wznowienia dostaw określony w tarifie OSD ponosi Odbiorca.
4. Wstrzymanie dostaw do Odbiorcy w gospodarstwie domowym (będącego Konsumentem) może nastąpić w przypadku spełnienia przesłanek określonych w art. 6b-6e Prawa energetycznego, w tym uprzedniego wezwania Odbiorcy na piśmie lub pismem elektronicznym podpisanym Kwalifikowanym Podpisem Elektronicznym do uiszczenia zaległości i wyczerpania postępowania reklamacyjnego lub odwoławczego. Szczegóły procedury reklamacyjnej dla Odbiorców w gospodarstwach domowych (będących Konsumentami) są dostępne pod adresem www.poprostuprad.pl.
5. Sprzedawca, w przypadku wystąpienia przez Odbiorcę w gospodarstwie domowym (będącego Konsumentem) z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez sąd polubowny albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, ma prawo zainstalować na swój koszt przedpłatowy Układ pomiarowo-rozliczeniowy.
6. Sprzedawca nie ponosi wobec Odbiorcy odpowiedzialności za wstrzymanie dostarczania Energii dokonane przez OSD niezależnie od wniosków składanych przez Sprzedawcę.

§ 13.

Okres obowiązywania Umowy, możliwość jej wypowiedzenia, prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

1. Umowa jest zawarta na Okres Sprzedaży wskazany w Umowie, liczony od dnia rozpoczęcia sprzedaży Energii. Odbiorca zostanie poinformowany o dacie rozpoczęcia sprzedaży za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji.
2. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o możliwości wypowiedzenia Umowy co najmniej 45 dni przed końcem Okresu Sprzedaży, oraz o Cenie obowiązującej po zakończeniu Okresu Sprzedaży. W przypadku niezłożenia przez Odbiorcę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w terminie 30 dni przed zakończeniem Okresu Sprzedaży, Umowa zostaje przedłużona na czas nieoznaczony z nową Ceną.
3. Odbiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę na piśmie pod rygorem nieważności. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy dotarło do Sprzedawcy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy, przy czym Umowa ulega wówczas rozwiązaniu zawsze z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego.
4. Poza przypadkami określonymi w przepisach prawa, Umowie lub Regulaminie, Sprzedawca ma prawo wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:

Po Prostu Energia S.A., al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.

NIP: 7010641767, KRS: 0000651811, kapitał zakładowy: 6 700 000 zł opłacony w całości. info@poprostuprad.pl, tel. 22 32 33

- a) gdy Odbiorca uniemożliwia realizację niniejszej Umowy poprzez: niewywiązanie się z obowiązku dostarczenia dokumentów niezbędnych do zmiany Sprzedawcy, o których mowa w § 2 ust. 4, brak rozwiązania umowy sprzedaży Energii lub umowy kompleksowej z dotychczasowym Sprzedawcą lub brak zawarcia Umowy Dystrybucyjnej z OSD;
 - b) gdy Odbiorca pozostaje w zwłoce z zapłatą za pobraną Energię lub świadczone usługi, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia przez Sprzedawcę na piśmie lub w formie dokumentu elektronicznego opatrzonego Kwalifikowanym Podpisem Elektronicznym o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu zapłaty zaległych i bieżących należności;
 - c) gdy OSD zasadnie wstrzymał świadczenie usług dystrybucji (dostarczanie Energii do Odbiorcy) na okres dłuższy niż tydzień lub doszło do więcej niż jednego wstrzymania dostawy do Energii w toku wykonywania Umowy;
 - d) gdy Odbiorca odmawia zgody na zainstalowanie przedpłatowego Układupomiarowo-rozliczeniowego, pomimo wystąpienia przesłanek do jego zainstalowania;
 - e) gdy Odbiorca zawarł nową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową dla PPE objętego Umową z innym sprzedawcą;
 - f) gdy Odbiorca wskaże nieprawdziwe dane identyfikujące Odbiorcę, Umowę Dystrybucji lub dane o dotychczasowej umowie sprzedaży lub umowie kompleksowej dla PPE objętych Umową;
 - g) gdy nie doszło do zawarcia/uzyskania umów/dokumentów wskazanych w § 2 ust. 5 lub też doszło do ich wygaśnięcia;
 - h) gdy nie doszło do zakończenia procesu zamiany sprzedawcy w terminie 6 (sześciu) miesięcy od dnia zawarcia Umowy;
 - i) w każdym czasie po przedłużeniu Umowy na czas nieoznaczony, o którym mowa w § 13 ust. 2.
5. W przypadku złożenia wypowiedzenia przez Sprzedawcę Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Sprzedawcy doręczono Odbiorcy.
 6. Wypowiedzenie Umowy przez Odbiorcę na podstawie ust. 3 przed upływem Okresu Sprzedaży wskazanego w Umowie albo wypowiedzenie jej przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy uprawnia Sprzedawcę do naliczenia kary umownej, o której mowa w ust. 8.
 7. Postanowienie ust. 6 stosuje się odpowiednio w przypadku zawarcia przez Odbiorcę kolejnej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, która zostanie zgłoszona do realizacji u OSD przez Odbiorcę lub innego sprzedawcę w Okresie Sprzedaży. W takim przypadku, za datę od której naliczana jest kara umowna uważa się datę zmiany Sprzedawcy przez OSD.
 8. W przypadkach rozwiązania Umowy, o których mowa w ust. 6 lub ust. 7, Odbiorca zobowiązany jest zapłacić karę umowną w wysokości równej 1/3 iloczynu Ceny i 1/12 Deklaracji Zużycia, pomnożonego przez liczbę miesięcy pozostałych do zakończenia Okresu Sprzedaży (zaś jeżeli Okres Sprzedaży nie rozpoczął biegu przez całkowita liczbę miesięcy w Okresie Sprzedaży) dla każdego z PPE objętych Umową. W przypadku gdy Okres Sprzedaży nie rozpoczął biegu, na wniosek Odbiorcy Sprzedawca może, w uzasadnionych przypadkach konkretnego stanu faktycznego, zmniejszyć wysokość kary umownej lub odstąpić od jej dochodzenia.
 9. W przypadku, gdy jedna Umowa obejmuje większą liczbę PPE, możliwość wypowiedzenia Umowy dotyczy zarówno całej Umowy, jak i wypowiedzenia jej w odniesieniu do takich PPE, w odniesieniu do których spełnione są przesłanki wypowiedzenia Umowy (ograniczenie liczby PPE objętych Umową). Postanowienie ust. 6, 7 i 8 stosuje się odpowiednio w przypadku ograniczenia liczby PPE objętych Umową lub dokonania zmiany Sprzedawcy, o której mowa w ust. 8 jedynie w odniesieniu do niektórych PPE.
 10. Kara umowna, o której mowa w ust. 8, jest płatna w terminie 14 dni od otrzymania przez Odbiorcę noty obciążeniowej.
 11. Postanowień dotyczących kary umownej nie stosuje się w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę:
 - a) z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn przez niego zawnionych, poprzedzonego przekazaniem przez Odbiorcę wezwania do usunięcia naruszeń i wyznaczenia stosownego, dodatkowego terminu do ich usunięcia, nie krótszego niż 14 dni;
 - b) z powodu odmowy zgody przez Odbiorcę na zaproponowane zmiany Umowy lub Regulaminu;

Po Prostu Energia S.A., al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.

NIP: 7010641767, KRS: 0000651811, kapitał zakładowy: 6 700 000 zł opłacony w całości. info@poprostuprad.pl, tel. 22 32 33

- c) po upływie Okresu Sprzedaży.
12. Niezależnie od przyczyny rozwiązania Umowy, Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty Ceny za dostarczoną Energię.
 13. W przypadku gdy Umowa zawierana jest na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Odbiorcy będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy jest równoznaczne z wygaśnięciem Umowy w odniesieniu do Usług Dodatkowych.
 14. Sprzedawca niezwłocznie przesyła Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego drogą elektroniczną w formie dokumentu elektronicznego, pozwalającego na odtworzenie go w niezmienionej postaci, na adres elektroniczny Odbiorcy wskazany w Umowie.
 15. Wzór formularza odstąpienia od Umowy jest dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy, jak również załączony jest do Umowy.
 16. Umowa może zostać rozwiązana w dowolnym momencie za porozumieniem Stron pod rygorem nieważności na piśmie.
 17. Rozwiązanie Umowy, bez względu na przyczynę, jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o Usługi Dodatkowe, chyba że umowa lub regulamin określający zasady świadczenia danej usługi nie stanowi inaczej.

§ 14.

Zmiany Umowy i cesja praw

1. Sprzedawcy przysługuje prawo zmiany treści Umowy, w tym Regulaminu, z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - a) wprowadzenie przez Sprzedawcę nowych produktów, usług rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi Regulaminem lub Umową,
 - b) modyfikację systemu informatycznego Sprzedawcy, przy pomocy którego Sprzedawca wykonuje czynności objęte Regulaminem lub Umową,
 - c) zmianę obowiązujących przepisów prawa w zakresie, w jakim zmiany te powodują konieczność zmiany Regulaminu lub Umowy lub wpływają na sposób i warunki prowadzenia działalności przez Sprzedawcę,
 - d) wydanie przez sądy lub organy administracji publicznej wyroków, decyzji, rekomendacji, zaleceń, zobowiązań, interpretacji lub aktów o analogicznym charakterze w zakresie, w jakim wpływa to na treść Regulaminu lub Umowy,
 - e) istotną zmianę rynkowych warunków prowadzenia działalności przez Sprzedawcę.
2. Odbiorca ma prawo odmówić zgody na wprowadzone zmiany poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianach, chyba że zawiadomienie wskazuje termin dłuższy. W okresie wypowiedzenia, Strony wiążą dotychczasowa treść Umowy.
3. Nie wymagają zmiany Umowy lub Regulaminu:
 - a) zmiana lub zastąpienie aktów prawnych wskazanych w Umowie lub Regulaminie jako regulujących materię Umowy;
 - b) zmiana danych Stron Umowy, numeru Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub Osoby Uprawnionej;
 - c) zmiana marki handlowej Sprzedawcy, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej, bądź jakichkolwiek innych oznaczeń słownych lub graficznych używanych przez Sprzedawcę w działalności gospodarczej.
4. Sprzedawca może bez zgody Odbiorcy (innego niż Konsument), przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy i Regulaminu na rzecz innego podmiotu posiadającego ważną koncesję na obrót energią elektryczną.
5. W przypadku zamiaru przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu na osobę trzecią, Sprzedawca informuje Odbiorców będących Konsumentami o zamiarze dokonania takiej zmiany. W przypadku braku zgody Konsumenta Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec

Po Prostu Energia S.A., al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.

NIP: 7010641767, KRS: 0000651811, kapitał zakładowy: 6 700 000 zł opłacony w całości. info@poprostuprad.pl, tel. 22 32 33

miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone takie wypowiedzenie. Wypowiedzenie Umowy przez Sprzedawcę w takim trybie nie wiąże się z obowiązkiem zapłaty przez Konsumenta kary umownej określonej w Regulaminie.

6. Sprzedawca ma prawo do przeniesienia zarówno niewymagalnych, jak i wymagalnych wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy na osobę trzecią.
7. Odbiorca, za zgodą Sprzedawcy, która może być uzależniona m.in. od uregulowania wszelkich wymagalnych należności, ma prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią, na którą równocześnie przenosi prawa i obowiązki wynikające z Umowy Dystrybucyjnej dotyczącej PPE objętych Umową. Sprzedawca informuje, że ze względów leżących po stronie OSD, procedura takiego przeniesienia może polegać na wypowiedzeniu dotychczasowej Umowy i zawarciu nowej Umowy na tych samych warunkach z osobą wstępującą w prawa i obowiązki Odbiorcy.

§ 15.

Reklamacje i wnioski

1. Odbiorca ma prawo zgłosić reklamację w zakresie wykonywania Umowy przez Sprzedawcę. Reklamacja może być złożona pisemnie (przy użyciu danych korespondencyjnych Sprzedawcy), telefonicznie za pośrednictwem numeru 22 32 33 333, za pośrednictwem E-BOK lub przy użyciu poczty elektronicznej (reklamacje@poprostuprad.pl);
2. Reklamacje i wnioski (w tym reklamacje i wnioski dotyczące rozliczeń) będą rozpatrywane przez Sprzedawcę w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania na warunkach określonych w Regulaminie;
3. W przypadku, gdy reklamacja lub wniosek są składane przez Odbiorcę w formie pisemnej lub za pomocą Elektronicznej Formy Korespondencji lub innych Trwałych nośników, zgłoszenie obejmujące taką reklamację musi zawierać następujące dane / informacje (pod rygorem braku rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę):
 - a) Imię i nazwisko lub nazwę Odbiorcy;
 - b) Adres Odbiorcy;
 - c) Numer Umowy lub numer PPE.
4. Odpowiedzi na reklamacje lub wnioski zostaną udzielone na papierze, za pomocą Elektronicznej Formy Korespondencji lub na innym trwałym nośniku.
5. Odbiorca (będący Konsumentem) uprawniony jest do zwrócenia się do Sądu Polubownego, o rozstrzygnięcie każdego sporu dotyczącego dostarczenia przez Sprzedawcę Energii na podstawie Umowy.
6. Odbiorca (będący Konsumentem) uprawniony jest do zwrócenia się do Prezesa URE o rozstrzygnięcie sporu dotyczącego dokonanej wstrzymania dostawy Energii.

§ 16.

Komunikacja

1. Przekazywanie informacji i oświadczeń związanych lub pozostających w związku z Umową może następować:
 - a) w formie pisemnej / na piśmie na adres Odbiorcy wskazany w Umowie,
 - b) za pośrednictwem E-BOK,
 - c) pocztą elektroniczną na adresy elektroniczne Osób Uprawnionych wskazane w Umowie,
 - d) telefonicznie lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość, które zostaną utrwalone w postaci zapisu elektronicznego.
2. Wszelkie oświadczenia dotyczące zmian Umowy lub inne oświadczenia dotyczące wykonania Umowy mogą być składane przez Sprzedawcę lub Odbiorcę z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji lub telefonicznie, z zastrzeżeniem postanowienia zawartego w ust. 3 poniżej.
3. Oświadczenia Stron Umowy dotyczące zmian Umowy lub inne oświadczenia dotyczące wykonania Umowy lub pozostające w związku z Umową, nie mogą być składane z wykorzystaniem Elektronicznej Formy

Po Prostu Energia S.A., al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.

NIP: 7010641767, KRS: 0000651811, kapitał zakładowy: 6 700 000 zł opłacony w całości. info@poprostuprad.pl, tel. 22 32 33

333

- Korespondencji lub telefonicznie jeśli:
- a) przepisy prawa dla określonego rodzaju oświadczeń lub czynności zastrzegają obowiązek zachowania formy pisemnej lub
 - b) Umowa lub zaakceptowany przez Odbiorcę Regulamin wyłącza wprost możliwość złożenia w danym przypadku oświadczenia z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji lub telefonicznie.
4. W przypadku akceptacji przez Odbiorcę Elektronicznej Formy Korespondencji dla dokumentów rozliczeniowych związanych z Umową, w tym w szczególności faktur, not obciążeniowych, harmonogramów płatności, przesyłane są one Odbiorcy za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. Odbiorca może zrezygnować z otrzymywania dokumentów rozliczeniowych za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji.
 5. W przypadku gdy przepis prawa lub Umowy albo Regulaminu wymaga zastosowania formy pisemnej dla oświadczeń woli lub wiedzy Sprzedawcy, może on przesłać je również w postaci elektronicznej opatrzonej Kwalifikowanym Podpisem Elektronicznym, do Odbiorców którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie korespondencji związanej z realizacją Umowy za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji.
 6. Wskazana w Umowie przez Odbiorcę Osoba Uprawniona upoważniona jest do składania w imieniu Odbiorcy wszelkich oświadczeń woli pozostających w związku z Umową, w szczególności jej rozwiązania i zmiany, w tym przedłużenia okresu jej obowiązywania. Odwołanie pełnomocnictwa w tym zakresie następuje poprzez zgłoszenie zmiany Osoby Uprawnionej. Zmiana Osoby Uprawnionej nie wymaga zmiany niniejszej Umowy. Odbiorca zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę o takiej zmianie osoby w sposób umożliwiający weryfikację zgłoszenia, pod rygorem odpowiedzialności z tytułu dyspozycji złożonych przez dotychczasową Osobę Uprawnioną.

§ 17.

Postanowienia końcowe

1. Odbiorca ma możliwości uzyskania pomocy ze strony OSD w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, w szczególności może skorzystać z pomocy służb OSD za pomocą numeru telefonu 991.
2. Wszelkie spory wynikające z Umów i Regulaminu rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy, z wyłączeniem:
 - a) sporów, dla których rozstrzygnięcia właściwy jest Prezes URE oraz
 - b) sporów, których stroną jest Konsument, a które rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo właściwy według przepisów prawa.
3. Strony mogą za obopólną zgodą powołać mediatora.
4. Odbiorca, niebędący Konsumentem, wyraża zgodę na umieszczenie nazwy jego firmy na liście referencyjnej klientów Sprzedawcy opublikowanej na stronie internetowej Sprzedawcy przez czas trwania relacji umownej...

ZAŁĄCZNIK - Definicje

1. Użyte w Umowie oraz Regulaminie pojęcia należy interpretować w następujący sposób:

Cena	Określona w Umowie cena z tytułu sprzedaży Energii.
Deklaracja Zużycia	Określony w Umowie na podstawie deklaracji Odbiorcy wolumen Energii, który Odbiorca ma prawo odebrać w Okresie Sprzedaży.

Po Prostu Energia S.A., al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.

NIP: 7010641767, KRS: 0000651811, kapitał zakładowy: 6 700 000 zł opłacony w całości. info@poprostuprad.pl, tel. 22 32 33

Elektroniczna Forma Korespondencji	Oświadczenia woli lub wiedzy składane w sposób elektroniczny, w tym w szczególności za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) lub E-BOK. Elektroniczna Forma Korespondencji nie obejmuje kierowania przez Sprzedawcę do Konsumenta jakichkolwiek oświadczeń, wyłącznie poprzez zamieszczenie przez Sprzedawcę treści tych oświadczeń na stronie internetowej Sprzedawcy.
E-BOK	Elektroniczny system biura obsługi klienta, umożliwiający identyfikację Odbiorcy lub Osoby Uprawnionej, przekazywanie informacji i składanie oświadczeń woli, w tym o zmianie lub rozwiązaniu Umowy.
Energia	energia elektryczna czynna, jeżeli z kontekstu nie wynika inaczej.
Generalna Umowa Dystrybucji	Umowa zawarta przez Sprzedawcę z OSD, określająca wzajemne prawa i obowiązki stron tej umowy, na podstawie której Sprzedawca realizuje umowy sprzedaży energii elektrycznej.
Grupa Taryfowa	Określona w umowie dystrybucji zawartej przez Odbiorcę z OSD i taryfie OSD grupa Odbiorców, dla których stosuje się jeden zestaw Cen lub stawek opłat za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej oraz warunki ich stosowania.
Konsument	Osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Kwalifikowany Podpis Elektroniczny	zaawansowany podpis elektroniczny, który jest składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego i który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.
Odbiorca	Podmiot (który może, lecz nie musi być Konsumentem), który zawarł ze Sprzedawcą Umowę i na rzecz którego realizowana ma być sprzedaż Energii.
Odbiorca w gospodarstwie domowym	Odbiorca dokonujący zakupu wyłącznie w celu zużycia Energii we własnym gospodarstwie domowym.

Po Prostu Energia S.A., al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.

NIP: 7010641767, KRS: 0000651811, kapitał zakładowy: 6 700 000 zł opłacony w całości. info@poprostuprad.pl, tel. 22 32 33

Okres Rozliczeniowy	Następujące po sobie kolejno poczynwszy od dnia rozpoczęcia realizacji Umowy okresy czasu wskazane w Umowie, które są rozliczane na podstawie faktycznego zużycia na podstawie danych pomiarowych otrzymanych od OSD.
Okres Sprzedaży	Czas sprzedaży Energii przez Sprzedawcę wskazany w Umowie i liczony od dnia rozpoczęcia dostaw Energii. Jeżeli z Umowy nie wynika inaczej, Okres Sprzedaży wynosi 1 rok.
OSD	Operator Systemu Dystrybucyjnego wyznaczony przez Prezesa URE do pełnienia tej funkcji na obszarze w którym znajduje się PPE objęty niniejszą Umową.
Osoba Uprawniona	Wskazana w Umowie osoba uprawniona do reprezentacji Odbiorcy przy realizacji Umowy, w tym do składania wszelkich oświadczeń woli pozostających w związku z Umową, w szczególności jej rozwiązania i zmiany lub przedłużenia okresu obowiązywania Umowy.
POB	Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe – osoba fizyczna lub prawna uczestnicząca w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z operatorem systemu przesyłowego, zajmująca się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu.
Prawo energetyczne	Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2012 r. poz. 1059 t.j. z p. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi do ustawy lub przyjęte po wejściu w życie Regulaminu przepisy powszechnie obowiązującego prawa zastępujące powyższe akty prawne.
Prognoza zużycia	prognoza ilości zużycia Energii przez Odbiorcę w danym Okresie Rozliczeniowym w oparciu o rzeczywiste zużycie w poprzednich Okresach Rozliczeniowych.
Punkt Poboru Energii (PPE)	Wskazany w Umowie punkt w sieci dystrybucyjnej, do którego dostarczana ma być przez OSD Energia będąca przedmiotem sprzedaży, będący jednocześnie punktem odbioru Energii.
Sąd Polubowny	Stały polubowny sąd konsumencki, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1219, z późn. zm.).
Siła Wyższa	Stan spowodowany nagłym, nieprzewidywalnym i niezależnym od woli Stron zdarzeniem, w wyniku którego Umowa nie może być wykonywana w całości lub części, któremu Strona nie jest w stanie zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.

Po Prostu Energia S.A., al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.

NIP: 7010641767, KRS: 0000651811, kapitał zakładowy: 6 700 000 zł opłacony w całości. info@poprostuprad.pl, tel. 22 32 33

Sprzedawca	PO PROSTU ENERGIA Spółka Akcyjna, Aleja Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Rejestrowy KRS z siedzibą w Warszawie pod numerem KRS 0000651811, kapitał zakładowy spółki: 6.700.000 zł (w pełni opłacony), NIP: 7010641767
Strona	W zależności od kontekstu, Sprzedawca lub Odbiorca.
Układ pomiaroworozliczeniowy	liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiaroworozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej w danym PPE i rozliczeń za tę energię.
Umowa	Zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej, której niniejszy Regulamin stanowi integralną część.
Umowa Dystrybucyjna	Umowa o świadczenie usług dystrybucji zawarta przez Odbiorcę z OSD.
Usługa eLicznik	Usługa montażu, obsługi i najmu Układu-pomiarowo rozliczeniowego wraz z transmisją danych umożliwiającą bieżącą weryfikację danych o zużyciu Energii i prowadzenie niezwłocznych rozliczeń, świadczona na rzecz Odbiorcy przez Sprzedawcę zgodnie z regulaminem Usługi eLicznik.
Usługi Dodatkowe	Inne, poza sprzedażą Energii objętą Umową, usługi świadczone przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcę na podstawie odrębnych zamówień lub umów.
Oferta	Określona w czasie propozycja cenowa dla Konsumentów uwzględniająca stawkę za 1 kWh, czas trwania umowy oraz dodatkowe opłaty. Podane w ofercie warunki są określone w czasie i mogą ulec zmianie. Sprzedawca zastrzega sobie jednak prawo do powielenia oferty w kolejnym czasookresie.
Oferta Przedłużenia	Propozycja warunków przedłużenia umowy dla obecnych Konsumentów, którym kończy się Umowa Sprzedaży. Propozycja cenowa dla Konsumentów uwzględniająca stawkę za 1 kWh, czas trwania umowy oraz dodatkowe opłaty i jest określona w czasie.
Opłata handlowa	Miesięczna stawka wyrażona w PLN, która podlega naliczeniu Konsumentom za każdy aktywny numer punktu poboru energii. Opłata handlowa jest doliczana do okresowego rozliczenia zgodnie z harmonogramem prognoz lub fakturą rozliczeniową

2. Jeżeli z treści lub kontekstu Umowy lub Regulaminu nie wynika inaczej użyte pojęcia należy rozumieć zgodnie z treścią przypisaną im w Prawie energetycznym.

Po Prostu Energia S.A., al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.

NIP: 7010641767, KRS: 0000651811, kapitał zakładowy: 6 700 000 zł opłacony w całości. info@poprostuprad.pl, tel. 22 32 33